

Методический семинар для классных руководителей, в рамках реализации проекта «500+»

Тема: «Современные методы активного взаимодействия с обучающимися и родителями»

Дата проведения: 31 октября 2022г.

Место проведения: Центр «Точка роста» при МБОУ «СОШ № 7»

Цель - повышение профессиональной компетенции классных руководителей.

Задача - актуализировать чувства и эмоции педагогов по отношению к родителям «группы риска»:

- обратить внимание педагогов на типологию родителей группы риска;
- помочь классным руководителям в осознании вербальных и невербальных барьеров в общении с родителями группы риска;
- способствовать формированию навыков эффективного общения педагогов с родителями группы риска, развитию эмпатии по отношению к ним.

Данный семинар-практикум для классных руководителей позволит педагогам увидеть и почувствовать вербальные и невербальные барьеры во взаимодействии с родителями группы риска, понять их причины и научиться психологическим методам и приемам эффективного общения с данной категорией родителей. Важная часть семинара - практические упражнения, которые дают возможность классным руководителям, анализируя собственные эмоции и чувства, понять и увидеть их у родителей «группы риска» и научиться новым приемам взаимодействия с ними.

Оптимальное количество человек – 18-21. Предварительной работы с участниками семинара не проводится кроме информирования о теме, дате и месте проведения семинара. Семинар состоит из 2 частей с перерывом 5-7 минут, каждая из которых имеет продолжительность от 50 мин. до 1 часа.

Общее время проведения семинара - 2 часа.

Необходимые материалы:

- 1). презентация
- 2). бланки для упражнения «Продолжи предложение» (по кол-ву групп),
- 3). бланки для упражнения «Бег ассоциаций» (для 3 групп)
- 4). карточки на доску
- 5). маленькие листочки по кол-ву участников
- 6). демонстрационные листы (А4) с кругами
- 7). ситуации (2 шт.)
- 8). карточки со словами к упр. «Здравствуйте» (по кол-ву участников)
- 9). бейджи с ролями «Кл. руководитель» (2шт.), «Родитель ГР» (2 шт.), на стол - «Эксперты» (2 шт.)
- 10). тексты с инструкцией к упр. «Уважаемая Мария Ивановна!»
- 11). памятка «Работа с Я-сообщением» (на столы)
- 12). «Техника активного слушания» (на столы)
- 13). Памятка «Техники поддержания контакта и снижения напряжения собеседника» (по кол-ву участников)
- 14). «Листок обратной связи» (на столы по кол-ву участников)

Формы работы: мини-лекция, "мозговой штурм", работа в группах, практические упражнения.

Ход семинара-практикума

I. Организация пространства. Размещение прибывающих участников семинара за столами, заранее поставленными в *форме квадрата*, чтобы педагоги оказались лицом друг к другу и видели всех участников.

II. Приветствие ведущего. Введение в тему

1. Упражнение "Настроение руками"

Инструкция. Ведущий показывает настроение, в котором он пребывает в данный момент, с помощью рук, без слов. Следующий за ним участник, показывает собственное настроение. И так - до последнего участника.

2. Упражнение "Продолжи предложение"

Инструкция. Участникам в группе раздаются карточки с началом фразы: "Родители группы риска - это...". Задача - быстро, не раздумывая, по кругу в течение **1 минуты** написать продолжение фразы, согнуть лист, чтобы ответ был не виден. Представитель группы зачитывает получившиеся варианты и, посоветовавшись с участниками, выбирает 1-2 ответа.

Ведущий обобщает (**выписывает на доску**) представления участников о родителях группы риска: распределяя их, посоветовавшись с участниками, на три группы - "нейтральное отношение", "негативное отношение", "позитивное отношение" (карточки на доске).

*Как правило, негативного восприятия родителей группы риска бывает в разы больше, чем остального.

Далее обсуждаются результаты выполнения задания и причины негативного восприятия большинством педагогов родителей группы риска.

III. Основная часть

ПЕРВЫЙ БЛОК

1. Упражнение «Бег ассоциаций»

Инструкция. Каждой группе необходимо сформулировать и записать ассоциации, вызываемые фразой "родители группы риска" в сочетании с определенным словом;

- первая группа - ассоциация со словом "растения": "Если бы родители группы риска были растениями, то это были бы...";
- вторая группа - ассоциация со словами "транспортное средство": "Если бы родители группы риска были транспортными средствами, то это были бы...";
- третья группа - ассоциация со словом "животное": "Если бы родители группы риска были животными, то это были бы...".

Время выполнения - **2 минуты**.

После выполнения задания представитель каждой группы рассказывает об ассоциациях участников (их может быть несколько) и коротко поясняет причины подобного сравнения. Далее, ведущий предлагает участникам проанализировать, ассоциаций какого плана было больше - негативных, позитивных, нейтральных - и почему.

Обобщение: все родители разные. И даже родители группы риска при однозначном, казалось бы, критерии отнесения к этой группе - тоже разные.

2. Мини-лекция "Типы неблагополучных семей. Психологические особенности родителей группы риска"

Презентация СЛАЙД 1.

Неблагополучные семьи - это семьи имеющие, трудноразрешимые проблемы, ограничивающие её возможности в создании благоприятных условий для жизни и полноценного развития всех её членов. К неблагополучным семьям мы относим: семьи алкоголиков, наркоманов, психически неуравновешенных людей, неполные и малообеспеченные, многодетные и нетрудоспособные семьи, имеющие детей или родителей инвалидов, молодые и безработные семьи, семьи с несовершеннолетними либо с престарелыми родителями, семьи с повторным браком и сводными детьми, а также семьи, в которых родители заняты индивидуальной трудовой деятельностью, сопряжённой с разъездами.

Неблагополучная (асоциальная) семья- это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

СЛАЙД 2. Неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: конфликтные семьи; проблемные семьи; асоциальные семьи; аморально-криминальные семьи; семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные): внешне уважаемые семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей.

Семьи с открытой формой неблагополучия: формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер, проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне); проявляются в неблагополучном психологическом климате в семье, ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее.

СЛАЙД 3. Типы неблагополучных семей

По материалам книги В.М. Целуйко «Психология неблагополучной семьи»:

Педагогически несостоятельная	Конфликтная семья	Асоциальная семья
Занимается воспитанием детей, но для нее характерны неправомерные подходы к воспитанию, беспомощность в построении взаимоотношений с детьми. Главной целью воспитательных усилий родителей нередко становится лишь достижение послушания.	Воспитательная функция деформирована. Условия жизни в такой семье могут вызвать хроническое психическое перенапряжение, что нередко приводит к бегству из дома, бродяжничеству.	В таких семьях ребенок растет в крайне неблагоприятной для его воспитания обстановке. У членов такой семьи отмечаются асоциальные формы поведения и негативные ориентации.

СЛАЙД 4. Основными принципами работы с семьей ГР являются:

- приоритет прав и интересов ребенка, всестороннее развитие и уважение его человеческого достоинства;
- уважение прав родителей, объективная и компетентная оценка ситуации в семье со стороны социальных служб;
- соблюдение конфиденциальности со стороны социальных работников при работе с семьей при условии отсутствия риска насилия над детьми;
- обоснованное использование власти и контроля;
- учет неблагоприятных факторов в семье, подход с позиции риска и т.д.

СЛАЙД 5. Индивидуальная работа с семьей ГР включает:

1. Установить шефство за трудновоспитуемым учеником.
2. Наблюдения за трудновоспитуемыми детьми
3. Систематическое отслеживание посещаемости занятий трудновоспитуемыми учениками
4. Совместно с учителями-предметниками систематически держать на контроле вопрос успеваемости. Строго следить за выставлением оценок в дневник.
5. Вовлекать трудновоспитуемого в трудовую, спортивную и творческую деятельность класса.
6. Индивидуальные беседы, как с родителями (отдельно), так и с ребенком из этой семьи, как наиболее эффективный способ взаимодействия.
7. Проведение профилактических классных часов.
8. Консультации по решению текущих проблем: успеваемость, агрессивное поведение, пропуски уроков.
9. Привлечение специалистов к работе с семьями данной категории, обучение детей методам саморегуляции поведения.
10. Приглашение семьи на Коррекционный совет школы.
11. Своевременное реагирование и оформление документов
12. Социальный патронаж семей

В этом учебном году силами классных руководителей, инспектора по опекаемым, зам. директора по ВР обследовано 12 семей, четыре из которых соответствуют категории «ГР».

Хочется поблагодарить тех педагогов, которые в течение всего учебного года проявляли неравнодушие, наблюдательность и вовремя направляли родителей и детей с проблемами к педагогу-психологу.

3. Упражнение "Графическое изображение взаимодействия классного руководителя и родителя группы риска"

Инструкция. Каждому участнику предлагается на маленьком листе с помощью двух кругов изобразить себя (**Я**) и типичного (в собственном восприятии) родителя группы риска (**Р**) во взаимодействии.

*Примечание. Как правило, на выполнение данного задания дается от **3 до 5 минут**, не более! И это важно, т. к. реальное отражение типичной для педагога позиции во взаимодействии с родителем выявляется на уровне подсознания в первые минуты. Далее ведущий предлагает участникам объединиться **в группы по схожести рисунков** и придумать название выбранного способа взаимодействия классного руководителя с родителем группы риска.

*Рассмотреть и объяснить, что дают нам взаимоотношения в каждой из позиций.
- Какая из позиций подходит для наиболее эффективного взаимодействия? (пересечения кругов, общение на равных)

4. Упражнение в группах "Чувства родителей группы риска при взаимодействии с классными руководителями, педагогами"

Инструкция. Участники в 2-х группах распределяют роли: в каждой будет один - "классный руководитель" и один - "родитель группы риска". Группе дается карточка с описанием своей ситуации, которую необходимо проиграть, согласно ролям.

Задача 3-ей группы (экспертов): со своей позиции (часть – кл. руководители, часть – родители ГР) понять, какие чувства в данной ситуации испытывает кл. руководитель или родитель ГР, предположить причину. На проигрывание одной ситуации дается до **5 минут**.

По завершении проходит обсуждение.

Примеры ситуаций

Ситуация 1. Классный руководитель после долгих попыток повлиять на поведение ребенка из семьи группы риска (который всегда пропускает первые два урока, на занятиях невнимательный и шумный, домашние задания выполняет редко и небрежно, с одноклассниками ссорится, с учителями оговаривается) пригласил одного из родителей ребенка на разговор.

Ситуация 2. Ребенок в школе - новичок. Из прежней школы в данную пришел по причине трудностей в обучении и конфликта с классным руководителем. Педагоги прежней школы сообщили классному руководителю, что семья ученика - неблагополучная, находится на учете во многих структурах, родители на контакт не идут. Классный руководитель решил пригласить одного из родителей для знакомства.

♪ Перерыв 5 минут.

ВТОРОЙ БЛОК

6. Упражнение "Разгоняем паровоз"

Упражнение направлено на снятие психоэмоционального и физического напряжения.

Инструкция. Участникам предлагается по очереди хлопнуть в ладони по два раза так, чтобы получился звук разгоняющегося паровоза. Ведущий показывает необходимую мелодию хлопков.

Мини-лекция с презентацией "Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями группы риска"

СЛАЙД 6. Эффективное общение - это принятие того, что сообщает партнер по общению; принятие его чувств; отказ от осуждения партнера.

Мы должны показать собеседнику (в нашем случае - родителю группы риска), что понимаем его мысли и чувства. Мы можем и не согласиться с тем, что говорит или делает родитель, но мы в силах принять его чувства.

СЛАЙД 7. Принятие можно продемонстрировать невербально (мимикой, жестами, позой, тоном) и вербально (словами).

7. Упражнение "Здравствуйте!"

Инструкция. Каждому участнику дается карточка с названием эмоции, состояния, которые может испытывать любой человек.

Задача: не показывая карточку остальным участникам, произнести слово "здравствуйте", пытаясь изобразить предложенную эмоцию.

Задача остальных: понять, какие чувства, эмоции испытывает участник, в каком состоянии он находится, и назвать загаданное слово.

СЛАЙД 8. Слова для карточек: подозрение, злость, крайняя усталость, истерия, грусть, уверенность, доброжелательность, вредность, отвращение, страх, превосходство, раздражение, ярость, осторожность, самодовольство, подавленность, скука, удивление, беспокойство (тревога), понимание чувств другого, сочувствие, радость, обида, гнев, досада, обвинение, сердитость, строгость.

* Вопросы участникам: А что вы сами почувствовали в этот момент? Хочется ли дальше разговаривать?

СЛАЙД 9. Этапы взаимодействия классного руководителя и родителя группы риска: 1) установление контакта; 2) прояснение предмета разговора; 3) обсуждение и принятие совместного решения с опорой на ресурсы родителя.

*Вопрос: Какой из этих этапов для педагога, как правило, самый сложный?(установление контакта)

Установление контакта. Обычно встреча "среднестатистических" педагога и родителя группы риска происходит примерно так: минуя установление контакта ("чего это я перед ним буду прыгать?"), педагог начинает сразу со второго этапа ("так, я вызвал(а) вас потому, что ваш ребенок опять не учится, плохо себя ведет, конфликтует с педагогами и вообще он какой-то стал неуправляемый!.. Что у вас дома происходит? Вы вообще занимаетесь его воспитанием?" и т. д.).

8. Упражнение "Уважаемая Мария Ивановна..."

Инструкция. Среди участников выбираются **5 человек**, которые будут играть роль классных руководителей. Их задача - произнести предложенную фразу так, как написано в карточке.

Остальные участники представляют родителей группы риска. Их задача - отслеживать свои эмоции и чувства и записывать их после каждого произнесения фразы.

Текст фразы: "Уважаемая Мария Ивановна. Я очень рад(а) видеть вас в школе. Теперь вместе мы сможем помочь вашему сыну справиться со всеми трудностями. Ведь я знаю вас, как человека умного, равнодушного, умеющего понять ребенка. Я предлагаю сейчас поговорить о том, что мы будем с вами делать для решения этих трудностей".

Варианты произношения:

1. доброжелательная интонация; руки скрещены на груди; тело несколько повернуто от родителя; стараться не смотреть в глаза родителю;
2. доброжелательная интонация, родитель сидит, вы стоите, время от времени прохаживаясь по кабинету; руки сцеплены за спиной; сверлите глазами родителя;
3. улыбка, но тон очень строгий; жестикуляция почти на каждом слове ладонью вверх-вниз, вторая рука на поясе; тело несколько повернуто от родителя; стараться не смотреть ему в глаза;
4. доброжелательная интонация, руки повернуты ладонями к родителю, тело также повернуто к нему; стараться смотреть в глаза;
5. доброжелательная интонация; вы стоите за столом, опершись на него обеими руками; родитель сидит; тело несколько наклонено над родителем; стараться не смотреть ему в глаза, взгляд устремлен мимо, за его плечо.

*Отреагировать чувства, которые испытывали «родители ГР»
Вопрос: Какой из вариантов произношения фразы на ваш взгляд более эффективен для установления контакта? (4)

СЛАЙД 10. Для установления контакта хорошо использовать правило "трех П": ПРИНИМАЕМ - ПОНИМАЕМ - ПОДДЕРЖИВАЕМ.

Как это делаем? Используя невербальные и вербальные средства общения.

СЛАЙД 11. Методы и приемы прояснения предмета разговора.

- "рефлексивное" или "активное слушание";
- "обратная связь";
- «Я-сообщение» ;
- приемы снижения эмоционального напряжения.

Рефлексивное или активное слушание (в психологии его называют эмпатийное) требует от педагога понимания многообразия чувств родителя и способности установить с ним эмоциональный контакт. Оно состоит из 3 стадий: сопереживание, сочувствие и симпатия (3 «С»).

Суть метода в умении слушать, а главное слышать больше, чем собеседник устно сообщает.

СЛАЙД 12. Методы активного слушания:

- перефразирование или эхотехника

- резюмирование
- эмоциональный повтор
- уточнение
- логическое следствие
- невербальное сопереживание (знаковое, жестовое)
- вербальное сопереживание (словесные восклицания)
- зеркальное отражение

В результате использования данного метода родитель чувствует, что его слушают, становится более открытым и искренним, стремится продолжить разговор.

Важно: желание выслушать родителя группы риска (может быть, его больше и некому выслушать!), уделить ему достаточно времени, принятие как негативных, так и позитивных чувств родителя. Применяйте вербализацию (словесное выражение) чувств: "вы чувствуете... потому что..."; "вы огорчены!... потому что..."

Предупреждение: не следует использовать рефлексивное слушание тогда, когда вы чувствуете, что родитель вас не принимает или отталкивает (в этом случае данный метод не приведет к успеху).

Раздать памятки «Техника активного слушания»

Мы не можем посылать свои мысли и чувства прямо собеседнику, а пользуемся вербальными средствами общения, интерпретируем его сообщение с большей или меньшей степенью точности. Для того чтобы понять сообщение как можно точнее, полезно использовать обратную связь (проговаривать, что именно вы услышали).

10. Упражнение «Техника «Я-сообщение»

В психологии такие фразы, типа «Ты опять опоздал! Ты ничего не делаешь! Ты постоянно поступаешь по своему!» и т.п. называются **Вы-сообщениями**. Все эти фразы объединяет то, что они начинаются с обвинения в адрес другого человека, ставят его в оборонительную позицию, т.к. у него подсознательно возникает ощущение опасности.

Именно поэтому в большинстве случаев в ответ на подобную фразу человек начинает защищаться, а лучшим способом защиты, как известно, является нападение. В итоге такая «беседа» грозит перерасти в конфликт.

Избежать конфликтов и в то же время сделать так, чтобы партнер вас услышал, поможет использование техники **Я-сообщений**.

Фраза должна состояться из **четырёх основных частей**:

1. Начинать фразу надо описанием того факта, который не устраивает вас в поведении другого человека. Подчеркиваю, **именно факта!** Никаких эмоций или оценки человека как личности. Например, так: «Когда ты опаздываешь...». (а не «Ты опоздал!» – почувствуйте разницу)
2. Далее следует описать свои ощущения в связи с таким поведением. Например: «я расстраиваюсь», «я волнуюсь», «я огорчаюсь», «я переживаю».

3. Потом нужно объяснить, какое воздействие это поведение оказывает на вас или на окружающих. В примере с опозданием продолжение может быть таким: «потому что мне приходится стоять у подъезда и мерзнуть», «потому что я не знаю причину твоего опоздания», «потому что у меня остается мало времени на общение с тобой» и т.д.

4. В завершающей части фразы надо сообщить о вашей желаниии, то есть о том, какое поведение вы бы хотели видеть вместо того, которое вызвало у вас недовольство. Продолжу пример с опозданием: «Мне бы очень хотелось, чтобы ты звонила мне, если не можешь прийти вовремя».

Раздать технику «Я сообщения» и ситуации для работы в группах.

Раздать памятки «Техники эмоционального контакта и снижения напряжения собеседника»,

«Памятка по работе с семьёй категории «группа риска».

Заключение: взаимодействие с родителями ГР может стать эффективным, если мы будем учитывать чувства родителя, его настрой на общение с классным руководителем, которые с вою очередь зависят от нашего настроения (принятие - понимание - поддержка), профессионализма (умение использовать различные коммуникативные техники), невербального и вербального поведения.

И я искренне желаю, чтобы наше общение не только с учениками, с родителями, но и с коллегами в коллективе было всегда только позитивным!
И в завершении прошу написать всех участников нашего практикума несколько слов в «листочке обратной связи».

СЛАЙД 13. Спасибо за работу, понимание и внимание!!!

Упражнение «Продолжи предложение»

Родители группы риска - это...

Упражнение «Бег ассоциаций»

- первая группа - ассоциации со словом "растения": "Если бы родители группы риска были растениями, то это были бы..."

Упражнение «Бег ассоциаций»

- вторая группа - ассоциации со словосочетанием "транспортное средство": "Если бы родители группы риска были транспортными средствами, то это были бы..."

Упражнение «Бег ассоциаций»

- третья группа - ассоциации со словом "животное": "Если бы родители группы риска были животными, то это были бы..."

Памятка по работе с семьёй категории «группа риска».

1. Не используйте нравоучения. Не подчеркивайте проступки, воспитывайте на положительных примерах.

2. В конфликтных ситуациях не старайтесь одержать победу любой ценой, иногда можно и уступить.

3. Действуйте только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивайте все, не реагируя тот час, и только потом, без раздражения высказывайте мнение, внося поправки в услышанное.

4. Старайтесь настолько укрепить доверие детей, чтобы они сами делились с вами своими неприятностями.

5. Не ставьте на ребенке крест, не вещайте ярлыков, шанс исправиться есть у каждого.
6. Не загоняйте ребенка в угол, поставив в затруднительное положение.
7. Беседу всегда начинайте с дружеского тона.
8. Диалог с ребенком начинайте с тех вопросов, мнения по которым у вас совпадают.
9. В процессе общения инициативу держите в своих руках, старайтесь диалог вести на равных.
10. Умейте смотреть на вещи глазами ребенка. Не грех иногда и встать на его место, чтобы лучше понять его мотивы.

Памятка по работе с семьёй категории «группа риска».

1. Не используйте нравоучения. Не подчеркивайте проступки, воспитывайте на положительных примерах.
2. В конфликтных ситуациях не старайтесь одержать победу любой ценой, иногда можно и уступить.
3. Действуйте только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивайте все, не реагируя тот час, и только потом, без раздражения высказывайте мнение, внося поправки в услышанное.
4. Старайтесь настолько укрепить доверие детей, чтобы они сами делились с вами своими неприятностями.
5. Не ставьте на ребенке крест, не вещайте ярлыков, шанс исправиться есть у каждого.
6. Не загоняйте ребенка в угол, поставив в затруднительное положение.
7. Беседу всегда начинайте с дружеского тона.
8. Диалог с ребенком начинайте с тех вопросов, мнения по которым у вас совпадают.
9. В процессе общения инициативу держите в своих руках, старайтесь диалог вести на равных.
10. Умейте смотреть на вещи глазами ребенка. Не грех иногда и встать на его место, чтобы лучше понять его мотивы.